

Villa Grazia di Sicilia

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA

Messina, 10/5/2015

L'azienda Villa Grazia di Sicilia ha come missione quella di offrire ad un sempre maggiore numero di clienti prodotti enologici ed oleari della migliore tradizione Siciliana, nella comodità del servizio esclusivo e con un ottimo rapporto qualità prezzo, considerando la tutela della salute e sicurezza come parte integrante della sua attività. La politica aziendale mira ad ottenere la massima soddisfazione del cliente in tempi rapidi non perdendo di vista la tutela dei dipendenti e dell'ambiente.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti :

- **Comprendere in maniera corretta e completa le esigenze dei Clienti, creando un solido rapporto tra Cliente stesso e l'azienda.**
- **Garantire un prodotto qualitativamente elevato che soddisfi i gusti dei consumatori.**
- **Migliorare nel tempo la qualità dei prodotti offerti, individuando i metodi produttivi più efficaci cercando di conciliare tecnologia e tradizionalità.**
- **Migliorare l'efficacia del Sistema Gestione Integrato tramite audit periodici.**
- **Fissare gli obiettivi in maniera coerente con la politica aziendale, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, metodologie di lavoro e la sicurezza nell'ambiente di lavoro.**
- **Mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.**

Questa politica viene comunicata a tutto il Personale e resa disponibile alle parti interessate che ne facessero richiesta, anche mediante affissione nei luoghi di lavoro

L'amministratore unico

Arcanà Andrea

Villa Grazia di Sicilia IOGA – Via Legnano, 25 cap 98121 Messina (ME)

tel.fax 090-40922 mobile 349.1245356 P.iva 00059200832